

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále též „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále též „zákazník“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.baryo.net, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále též „portál“). Pojmem „Uživatelský profil“ se rozumí obsah portálu, který je dostupný pouze po přihlášení na portálu pomocí tlačítka „PŘIHLÁSIT SE“.

Tyto VOP platí pouze pro uzavírání kupní smlouvy přes internetový obchod prodávajícího, jiná možnost uzavření kupní smlouvy není možná.

Tyto obchodní podmínky nabývají v platnost dnem 13.9.2019

- VOP dále mimo jiné upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.baryo.net a další související právní vztahy.
- Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a uzavřením kupní smlouvy kupující zároveň vyslovuje souhlas s VOP a potvrzuje, že se s aktuálním zněním VOP seznámil.
- Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Vždy je však povinen aktuální znění zveřejnit na internetové adrese www.baryo.net. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

1. Uzavření kupní smlouvy

- Zákazník zakupuje digitální dárkové poukazy, jejichž hodnota se přičítá k celkové hodnotě digitálních dárkových poukazů na účtu zákazníka (dále jen označeny slovem "bCoiny", "bCoin", "bCoinů", případně znakem), které lze uplatnit v rámci služeb a produktů portálu.
- Nákup bCoinů může podléhat transakčním poplatkům, stanovených na portálu, zejména v závislosti na poplatcích účtovaných provozovateli poskytovatelem platebních služeb využitých klientem při dobíjení bCoinů.
- S ohledem na skutečnost, že bCoiny jsou určeny pro vyřízení zákaznických služeb portálu zákazníkem, se maximální doba vedení bCoiny na účtu zákazníka může omezit na dobu 3 měsíců od posledního přihlášení na svůj uživatelský profil portálu. Zároveň platí, že bCoiny mohou být z uživatelského účtu vymazány po uplynutí 6 měsíců od data posledního navýšení jeho celkové hodnoty. Zákazník je povinen bCoiny v uvedené době vyčerpat, v opačném případě mohou být nevyčerpané bCoiny z uživatelského účtu zákazníka vymazány.

- Nabídka bCoinů na webových stránkách internetového obchodu není návrhem na uzavření kupní smlouvy, veškeré kupní smlouvy budou uzavřeny až na základě objednávky zákazníka.
- V případě zájmu o koupi bCoinů je třeba vyplnit veškeré povinné údaje objednávky a vyplněnou objednávku odeslat prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ZAPLATIT“. Upozorňujeme, že odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami.
- Prodávající neprodleně obdrží potvrzení prostřednictvím uživatelského účtu, toto potvrzení však není akceptací objednávky.
- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že objednávky nelze považovat za akceptované jejich pouhým doručením prodávajícímu, ale k uzavření kupní smlouvy je vždy třeba jejich akceptace ze strany prodávajícího. Prodávající může akceptovat objednávku buď elektronicky prostřednictvím emailu anebo uživatelského účtu anebo přímo odesláním objednaných bCoinů zákazníkovi. Dnem takové akceptace je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena kupní smlouva na bCoiny specifikovaných v objednávce.
- Pokud objednávku nemůže prodávající akceptovat (například z důvodu změny ceny objednaných bCoinů, jeho vyprodání a podobně), sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů po obdržení objednávky. Pro vyloučení pochybností se však uvádí, že prodlení prodávajícího se zasláním odmítnutí objednávky zákazníkovi v uvedené lhůtě však neznamená automatickou akceptaci objednávky.
- Zákazník musí jakoukoliv žádost o změnu či storno objednávky neprodleně oznámit prodávajícímu, se kterým bude dohodnut další postup. Jakákoliv změna či storno objednávky však nebudou provedeny po uzavření kupní smlouvy (tj. zejména po odeslání akceptace objednávky zákazníkovi). V případě storna objednávky zákazníkem, který je podnikatelem, pokud bCoiny byly zvláště objednány u jeho dodavatele pro takového zákazníka, je prodávající povinen vrátit zákazníkovi pouze 75 % celkové ceny bCoinů, ohledně nichž došlo ke stornu, zbývajících 25 % takové ceny si prodávající ponechá na úhradu nákladů spojených s dodávkou, dopravou a dalších obdobných nákladů.

2. Dodání bCoinů, platební podmínky

- Prodávající bCoiny doručuje přiřítáním k celkové hodnotě digitálních dárkových poukazů na účet zákazníka, tj. na účet pod kterým byla objednávka odeslána.
- Způsob úhrady ceny bCoinů bude zvolen zákazníkem v platební bráně Pays nebo v průběhu objednávky na webu baryo.net
- Cena bCoinů musí být uhrazena následujícím způsobem:
 - platebním systémem Pays
 - skrze premium sms
- bCoiny jsou zákazníkovi standardně přiřítány k celkové hodnotě digitálních dárkových poukazů na účet zákazníka, tj. na účet pod kterým byla objednávka odeslána, standardně ihned po zaplacení kupní ceny. Informace o dostupnosti bCoinů jsou uvedeny na webových stránkách internetového obchodu.

3. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyřato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit, u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal, u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik, u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Jelikož se jedná o digitální dárkový poukaz, resp. digitální obsah, nikoli fyzické zboží nebo službu, je odstoupení od kupní smlouvy po potvrzení objednávky nemožné. V návaznosti na to po potvrzení objednávky tlačítkem "ZAPLATIT" ztrácí zákazník právo ve 14ti denní lhůtě na odstoupení od kupní smlouvy.

4. Osobní údaje

- Jakékoliv osobní údaje, které zákazník poskytne prodávajícímu v souvislosti se sjednáním kupní smlouvy, musí být správné a úplné.
- Prodávající zpracovává osobní údaje Zákazníků pro účely plnění z kupních smluv, včetně uplatnění práv z vadného plnění, za účelem vedení uživatelského účtu a pro další účely uvedené v tomto článku, a to i po uzavření kupní smlouvy. Tyto osobní údaje budou zpracovávány zejména v rozsahu jména a příjmení, adresy bydliště či doručovací adresy, identifikačního čísla a daňového identifikačního čísla, telefonního čísla a emailu, případně i dalších osobních údajů, které zákazník prodávajícímu při sjednání kupní smlouvy poskytne. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- Prodávající umožní Zákazníkům přístup k jejich osobním údajům a v případě, že zpracovávané osobní údaje jsou nepřesné nebo že jsou zpracovávány v rozporu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, na žádost Zákazníka učiní nezbytná nápravná opatření, o jejichž provedení Zákazníka informuje. Své osobní údaje může zákazník měnit na webových stránkách Internetového obchodu v sekci „Nastavení Profilu“.
- Zákazník souhlasí s tím, aby prodávající jeho osobní údaje předával třetím osobám za účelem jejich zpracování v rozsahu a za podmínek podle těchto podmínek. Zákazník dále souhlasí s tím, aby prodávající jeho osobní údaje využíval za účelem nabízení zboží nebo služeb, a to buď sám, nebo aby takové jejich užívání umožnil i svým obchodním partnerům, tento souhlas může zákazník kdykoliv odvolat.

5. Vyřízení reklamace

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím, nebo vyřazeno z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit, u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal, u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik, u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Jelikož se jedná o digitální dárkový poukaz, resp. digitální obsah, nikoli fyzické zboží nebo službu, je reklamace po potvrzení objednávky nemožná. V návaznosti na to po potvrzení objednávky tlačítkem "ZAPLATIT" ztrácí zákazník právo na reklamaci.

- Prodávající poskytne spotřebiteli vzorové poučení o právu na odstoupení na jeho žádost.

6. Řešení sporů

- Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.
- Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

7. Závěrečná ujednání

- Kupní smlouva a jakákoliv práva a povinnosti stran z ní vyplývající se řídí českým právním řádem, a to zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- Prodávající není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- Všechny spory mezi stranami vzniklé z kupní smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů se zajišťuje prostřednictvím elektronické adresy vladimir.marvan@icloud.com. O vyřízení stížnosti bude zákazník informován emailem uvedeným ve stížnosti.

- Kupní smlouva nahrazuje veškerou komunikaci, vyjednávání a dohody (a to bez ohledu na jejich formu) učiněné mezi stranami před jejím uzavřením a obsahuje úplnou dohodu stran o jejím obsahu, práva a povinnosti stran nebudou dále dovozována nad rámec kupní smlouvy ze zavedené praxe ani jakýchkoliv obchodních zvyklostí.
- Pro kupní smlouvy se zákazníci, kteří jsou podnikatelé, neplatí ustanovení občanského zákoníku ohledně smluv uzavřených adhezním způsobem, o změně okolností ani o neúměrném zkrácení a jejich následcích. Kupní smlouva nebude vykládána podle pravidla občanského zákoníku o výkladu v neprospěch toho, kdo výraz použil jako první. V případě, že některé ustanovení těchto podmínek je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení těchto podmínek i kupní smlouvy platná a účinná. Strany nahradí neplatné či neúčinné ustanovení ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- Zákazník nesmí kupní smlouvu ani práva či povinnosti z ní postoupit na třetí osobu bez předchozího souhlasu prodávajícího v písemné formě. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

8. Údaje prodávajícího

Vladimír Marvan

Praha, Korunní 2569/108

101 00 Vinohrady

Česká Republika

IČO: 05458609

DIČ: CZ9208260050